

Bevrijen

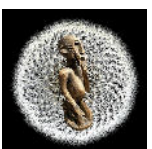


**Een nieuwe opleiding voor deelnemers die liefdevol willen zijn,
in leven en werken.**

Brochure 2027
Aangeboden door Wijs Veld
Piet Weisfelt & Dirkje Veltman

Inhoud

Bevrijen	3
Wijs Veld	3
Liefde, een investering in de toekomst	4
Doelgroepen van de opleiding	4
Inhoud van de opleiding Bevrijen	5
De ontwikkeling van vakmanschap	6
Werkwijze	6
Opbouw van de opleiding Bevrijen	7
Thema's per meerdaagse	7
Intervisie	8
De opleiders	8
Praktische gegevens	9
Kosten	9
Studiebelasting	9
Aan- en afwezigheid	9
Literatuur	10
Aanmeldingsprocedure	11
Betalingsvoorwaarden	11
Annuleringsvoorwaarden	11
Privacy	12
Vertrouwelijkheid	12
Lesmateriaal	12
Vragen	12
Klachtenprocedure	13



Bevrijen

Bevrijen: een nieuw werkwoord voor een één keer eerder gegeven, leven veranderende training.

Bevrijen : wil uitdagen, onderzoeken en tot nadenken aanzetten over vrij stromende levensenergie en liefde.

Bevrijen: deze opleiding leert je je liefde vorm te geven in intimiteit en seksualiteit, zowel in je professionele leven als in je persoonlijke relaties.

Bevrijen: deze opleiding brengt je persoonlijke en professionele groei en de kracht om die groei te handhaven.

Liefde bevrijdt.

Liefde wordt lichamelijk en geestelijk bedreven.

Daarom de naam Bevrijen

Liefdevol leven is een basale uitdaging wanneer we leven in vrijheid.

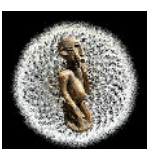
Je liefde krijgt vorm door te worden wie je bent en de kwaliteiten die je in je draagt te ontplooien. Het gevolg van ontplooiende kwaliteiten is een leven in vrijheid.

Een liefdevol ontwikkeld mens geniet het leven vol intimiteit en seksualiteit.

Wij, Piet Weisfelt & Dirkje Veltman, samen Wijs Veld, willen vanuit onze liefde, levenservaring en vakmanschap een richting geven aan hen die ernaar verlangen liefde zowel privé als professioneel vorm te geven. Op basis van deze persoonlijke groei kan je als begeleider je eigen professionaliteit verder ontwikkelen.

Wijs Veld

In het logo van Wijs Veld, rechtsonderaan elke bladzijde, herken je de wijze man, het beeldmerk van Piet Weisfelt. Deze is opgenomen in het veld van de paardenbloem pluizenbol, het beeldmerk van Dirkje Veltman en de Dao van de Vrouw.



Liefde, een investering in de toekomst

Het tot stand brengen en onderhouden van een liefdesrelatie is een prachtige uitdaging, en soms een (te) grote opdracht. Vaak zijn ze er onvoldoende op voorbereid, of ontbreekt benodigde levenservaring, soms ontbreken de goede (maatschappelijke) condities.

Zo zien we om ons heen dat de maatschappij lijkt te verharderen. Mensen van zichzelf vervreemden. Eenzaamheid. Liefdesrelaties verzanden in een sleur.

Leraren die letterlijk en figuurlijk niet aanraken. Begeleiders die onthand zijn met de hulpvraag rondom lichamelijkeheid, intimiteit en seksualiteit. Relatietherapeuten die de werking van liefde beter willen verstaan. Leidinggevendenden die aan willen sturen vanuit het hart. Mensen die op een ethische wijze mededogen in hun professie willen kunnen inzetten.

Wij zijn ervan overtuigd dat achter veel liefdesrelaties verlangen verborgen ligt.

Begeleiding op het gebied van intimiteit, seksualiteit en relaties, wordt naar ons inzien de hulpvraag van de komende jaren. Mensen die bekwaam zijn om te werken met vragen naar zelfliefde en liefde in relaties, nodig.

De opleiding Bevrijen wil mensen scholen om hun cliënten te helpen hun liefde en liefdesrelaties te onderhouden en te verdiepen. Wij willen dat deelnemers aan deze opleiding de liefde zelf doorvoeld voorleven.

Doelgroepen van de opleiding

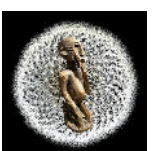
- Je bent welkom als je een trainer, coach, therapeut of anderszins mensen begeleidt. Als je belangstelling in deelname in eerste instantie gericht is op je werk.
- Je bent welkom als je leider bent en je meer betrokkenheid, bevlogenheid en/of verbondenheid in je werkomgeving wil.
- Je bent welkom als je in eerste instantie met name privé wil ontwikkelen. Je eigenliefde, een liefdesrelatie of familiebanden wil verdiepen, intensiveren en/of harmoniseren.

De opleidingsgroep kan uit maximaal 24 personen bestaan.

Deelnemers aan de opleiding zijn mensen met een minimaal HBO werk- en denkniveau en tenminste drie jaar werkervaring.

Van de deelnemers verwachten we dat ze bereid en in staat zijn hun eigen functioneren onderwerp van gesprek te maken.

Het is fijn als je het werk en de filosofie van Piet Weisfelt en/of Dirkje Veltman kent.



Inhoud van de opleiding Bevrijen

De opleiding Bevrijen stoelt op de Westerse hedendaagse psychologie. Piet Weisfelt heeft zijn eigen richting in deze stroming neergezet door te werken met liefdesenergie.

Anderzijds stoelt de opleiding Bevrijen op het Daoïsme. Dirkje Veltman staat in de lijn van een eeuwenlange traditie.

Piet Weisfelt en Dirkje Veltman, samen Wijs Veld, beoogt een samenhangend geheel te bieden, met oog voor de elkaar aanvullende verschillen. Twee zienswijzen die elkaar verrijken.

Liefde is te leren. De opleiding Bevrijen leert je:

- Een eigen invulling en beleving van liefde;
- Een hoog niveau van vakmanschap;
- Een goed ontwikkeld bewustzijn van de eigen thema's tav liefde en relaties;
- De juiste mate van nabijheid, de juiste mate van afstand;
- Het belang van grenscontact;
- Gevoelens zo te handteren dat ze de relatie verdiepen

Het cultiveren van lichamelijke, zintuigelijke en energetische waarneming gaat gepaard met het stimuleren van helder denken en theoretische kaders. Zo ontwikkelen we bewustzijn op diverse manieren. Met de fysieke gewaarwording en beleving wordt de liefde tastbaar. Met visie, zeker als ze woorden krijgt, wordt de liefde werkbaar en inzetbaar.

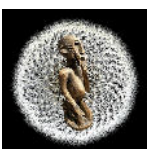
Om voldoende draagkracht te hebben in het leven en het werken met liefde, leer je over bedding. Interne structuur, in je lichaamshouding, energie en je mentaliteit, zodat je jezelf en dat wat in jouw invloedssfeer is kunt beheren.

Je leert je eigen vitaliserende en sacrale seksualiteit nuttigen. Jouw hart en geslacht raakt steeds meer verbonden met jezelf.

Er is geen verwarring over wat liefde is en wat jouw bestemming is. Je bent schoon in je intenties.

De Opleiding Bevrijen geeft je inzichten en technieken, tevens een gezonde en daadkrachtige levensinstelling, waarmee je anderen in hun liefde kunt begeleiden. Oordeelloos en mild.

De opleiding Bevrijen behelst niet alleen de eigen belichaamde liefde, maar ook het werken met individuen en relaties.



De ontwikkeling van vakmanschap

De volgende onderwerpen komen in de opleiding Bevrijen aan bod (in willekeurige volgorde):

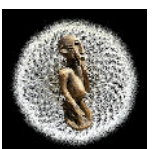
- Vitaliteit
- Kunst en kunde van het aanraken
- Contact maken, hechten, intimiteit en seksualiteit
- Liefde tot op het bot
- Liefdesverwondingen, genezing en heling
- Diagnostiek van de liefdesrelatie
- Interventiekunde
- Grensbewustzijn
- Betrokkenheid, nabijheid en afstand
- Liefde leven

Werkwijze

In de opleiding Bevrijen worden wisselende leerervaringen aangeboden op lichamelijk, psychologisch en spiritueel terrein. De theorie is concreet en praktisch gericht. Alles wat je thuis of op het werk kan doen, doen we niet in de opleiding. Van de deelnemers wordt verwacht dat ze voldoende tijd vrijmaken om te studeren en te oefenen.

Van de deelnemers wordt verwacht dat ze actief betrokken zijn bij de opleiding. We werken met deelnemers die kennis en ervaring meebrengen. We hopen daar in de opleiding ook gebruik van te maken, in de zin dat zij professionele vragen inbrengen net als hun persoonlijke openheid.

In persoonlijk en professioneel opzicht is deze opleiding een verdere reis naar je eigen kern, om van daaruit eenheid en eigenheid te ervaren. Juist in de liefde is de eigen kern de wezenlijke kracht van het werk. Je doen gaat pas klinken als het gedragen wordt door je zijn. Met deze opleiding kiezen de deelnemers en de opleiders voor een volgende stap op een levenslange leerweg die altijd weer nieuwe ontdekkingen met zich meebrengt. De opleiding is gericht op de professionele kant. De koppeling met de (werk)praktijk van de deelnemers en de onderlinge uitwisseling van kennis en ervaring krijgt veel aandacht.



De opbouw van de opleiding Bevrijen

In het totaal bevat de opleiding Bevrijen 62 dagdelen opleiding. Meerdaagsen worden afgewisseld met supervisiedagen. Daarnaast zijn er 10 dagdelen intervisie.

Lees - en studiewerk valt buiten de opleidingsdagen. Wel worden daartoe geregeld suggesties gegeven.

De losse supervisiedagen overbruggen de ervaring en theorie van het afgelopen blok met de praktijk. Op deze supervisiedagen staat de werkpraktijk van de deelnemers centraal en wordt het thema van de afgelopen meerdaagse verder geïntegreerd met leven en werk van de deelnemers.

De supervisiedagen zijn bedoeld als een persoonlijke ondersteuning voor het leerproces van de deelnemers. Vragen naar aanleiding van het programma, vragen rondom persoonlijke en professionele groei worden doorgewerkt. Uitgebreid en gestructureerd wordt gewerkt aan de technieken die een rol spelen bij persoonlijk werk.

Thema's per meerdaagse

4-daagse 11 dagdelen 8 t/m 11 februari 2027

Jij bent je lijf. Je lijf is gebouwd om liefde vorm te geven. Als liefdevol mens zijn we vaak onszelf kwijtgeraakt. In deze dagen leer je je eigen liefdeskracht weer voluit ervaren en uitdragen. Je komt terug naar je eigen bron. Je leert over yin en yang, man en vrouw, intimiteit en seksualiteit.

Supervisiedag 2 dagdelen 01 maart 2027

3-daagse 8 dagdelen 22 t/m 24 maart 2027

Je bent jezelf, verbonden met de ander en het andere. Het contact met jezelf is voorwaarde om in contact te zijn. Je leert over hechting. Je doet grensverkenningen en leert het godsgeschenk boosheid als redder van de liefde te hanteren.

je leert haar uitdagingen op elk niveau kennen.

Supervisiedag 2 dagdelen 12 april 2027

3-daagse 8 dagdelen 10 t/m 12 mei 2027

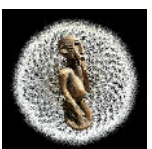
In deze driedaagse werken we met de liefdesstroom. Angst en liefde, onlosmakelijk met elkaar verbonden, stromen door het leven. Je transformeert dat wat de liefdeloosheid zo goed kent naar liefdevol. Fysieke en psychische stagnatie verzachten. Je leert over aarding en spiritualiteit.

Supervisiedag 2 dagdelen 7 juni 2027

3-daagse 8 dagdelen 28 t/m 30 juni 2027

Uit het verlangen komt de energie voort waarmee mensen zich met elkaar verbinden.

Je leert over je eigen keuzes, met jezelf, met de ander, met je dromen. Je leert de wijsheid van je innerlijke kracht, je on vervulde verlangens en verdriet. Uit pijn wordt bewustzijn geboren. Je ontwikkelt de moed om lief te hebben.



3-daagse 8 dagdelen 13 t/m 15 sept 2027

In deze dagen leer je over genezing en heling. Je leert over de dynamieken die er spelen in de partnerrelatie en hoe je helend kan zijn met je eigen liefde. Strijdvaardig in de liefdesstrijd, in de overgave aan elkaar. Blij en vol levensvreugde.

Supervisiedag 2 dagdelen 4 okt 2027

4-daagse 11 dagdelen 1 t/m 4 nov 2027

In deze laatste bijeenkomst komt je persoonlijke en professionele ontwikkeling het meeste aan bod om de uitdagingen van de toekomst steeds beter bewust te worden. We staan stil bij wie je was toen je binnenkwam, wie je in de loop van deze opleiding geworden bent en wat je in de toekomst te doen staat.

Intervisie

Tussen de bijeenkomsten neem je deel aan een intervisie groep. Het is dit polijsten aan elkaar en het in gesprek komen met elkaar over de lesstof waardoor de glans gaat schitteren. Tijdens de eerste bijeenkomst wordt de gelegenheid geboden intervisiegroepen te vormen, voor het versterken van het gewenste leerproces.

De opleiders

Dirkje Veltman, Piet Weisfelt, samen Wijs Veld.

Vanuit verschillende achtergronden is hun samenwerking voor iedereen verdiepend en verrijkend. Door samen te leven en werken slijpen zij zich als diamanten aan elkaar.

Dirkje is na haar danscarrière, de weg ingeslagen naar verinnerlijkte beweging. Zij laat zich inspireren door wortelboeken van het Daoïsme, door gesprekken met andere dao-adepten zoals Rik Schipper, Jaap Voigt, Jan de Meyer en door de natuur. Dirkje is senior gecertificeerd door Grootmeester Mantak Chia in de Universal Healing Tao en de Chi Nei Tsang. Haar vertalingen en gedichten over innerlijke alchemie laten zich lezen op de website

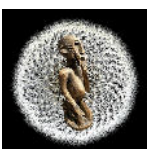
www.onsterfelijkeparelsvandedao.nl

De samenwerking met Piet verdiept de vertaalslag van het oosterse denken met de huidige westerse psychologie.

Piet heeft tien jaar gewerkt als docent. Daarna heeft hij tien jaar gewerkt als opleider van docenten Hij is medeoprichter van Phoenix opleidingen en is vervolgens opleidingen gaan geven voor begeleiders die willen werken met liefdesenergie.

Hij heeft opleidingen gevolgd in Gestalt, Transactionele Analyse, NLP, bio energetisch werk, psychoanalyse, en lijfwerk. Hij heeft een nieuwe benadering voor begeleidingswerk ontwikkeld door het werken met liefdesenergie.

De samenwerking met Dirkje Veltman heeft geleid tot een verdere verdieping van de bestaande kennis en kunde.



Praktische informatie

De opleiding Bevrijen gaat van start in 2027:

4-daagse; Centrum De Horst in Winterswijk; ma 8 febr 10 uur t/m do 11 febr 17 uur

Supervisiedag; Buitenplaats Doornburgh Maarssen ; maandag 1 maart 10 – 18 uur

3-daagse; Centrum De Horst in Winterswijk; ma 22 maart 10 uur t/m 24 maart 17 uur

Supervisiedag; Buitenplaats Doornburgh Maarssen ; maandag 12 april 10 – 18 uur

3-daagse; Centrum De Horst in Winterswijk; ma 10 mei 10 uur t/m wo 12 mei 17 uur

Supervisiedag; Buitenplaats Doornburgh Maarssen ; maandag 7 juni 10 – 18 uur

3-daagse; Centrum De Horst in Winterswijk; ma 28 juni 10 uur t/m wo 30 juni 17 uur

3-daagse; Centrum De Horst in Winterswijk; ma 13 sept 10 uur t/m wo 15 september 17 uur

Supervisiedag ; Buitenplaats Doornburgh Maarssen ; maandag 4 okt 10 – 18 uur

4-daagse; Centrum De Horst in Winterswijk; ma 1 nov 14 uur t/m do 4 nov circa 15 uur

Kosten

De opleidingskosten voor de jaaropleiding zijn € 7997, - inclusief verblijfskosten en catering.

De opleiding is vrijgesteld van BTW.

De verblijfskosten zijn € 3.347, -

De opleidingskosten zijn € 4.650, -

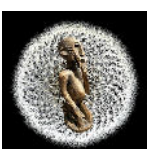
Eventuele extra supervisie, naast de supervisiedagen, kosten € 150,- per consult, vrij van BTW. Deze kosten vallen buiten de opleidingskosten. Indien deelnemers supervisie wensen, worden aparte afspraken gemaakt op basis van dit tarief. Ook de intervisiegroepen zijn welkom voor supervisie.

Studie belasting

Deelname aan de opleiding Bevrijen vraagt naast de bijeenkomsten een tijdsinvestering voor studie en oefenwerk. De minimale belasting ligt op 375 uur, verdeeld over 220 uur lesdagen, 30 uur intervisie, 125 uur zelfstudie (gemiddeld 2½ uur per week).

Aan- en afwezigheid

Er wordt van je verwacht dat je altijd aanwezig bent bij de opleidingsdagen. Je leert individueel, maar ook als groep. Alleen met een zeer goede reden kan hier incidenteel een uitzondering op gemaakt worden, altijd in overleg met de opleiders.



Literatuur voor de opleiding Bevrijen

De volgende boeken worden in de opleiding gebruikt:

'Hoe heb ik je lief'	Piet Weisfelt	ISBN 9024416248
'Thuiswerk'	Piet Weisfelt	Deze PDF is inclusief
'De liefdesstrijd'	Piet Weisfelt	ISBN 978-90-489-0101-2
'Lijven lezen'	Piet Weisfelt	ISBN 978-90-489-0098-5

'Taoïstische geheimen der liefde I' (mannen)
Mantak Chia & Michael Winn ISBN 90-202-5193-7

'Taoïstische geheimen der liefde II' (vrouwen)
Mantak Chia & Maneewan Chia ISBN 90-202-5237-2

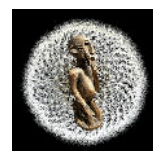
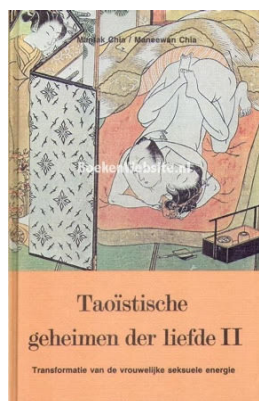
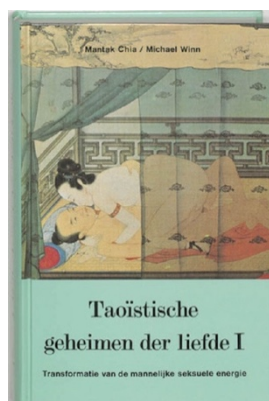
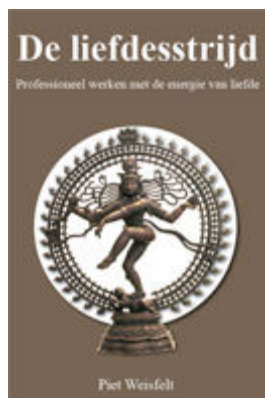
'Zhuang Zi, het grote klassieke boek van het taoïsme'
Kristofer Schipper ISBN 9789045027791

Lao Zi, het boek van de Tao en de innerlijke kracht
Kristofer Schipper ISBN 9789045027807

Dao De Jing Jaap Voigt ISBN 97890181319607

Podcast

De kunst van het oorlogvoeren Jaap Voigt zie website jaapvoigt.nl



Aanmeldingsprocedure

Je meldt je aan door middel van betaling via de website. Bij een voltekende scholing, mail je els@wijsveld.nl. Je krijgt altijd binnen één week een bevestiging van je belangstelling. Bij over-aanmelding plaatst zij je op de wachtlijst. Daarvan krijg je direct bericht. Als er iemand afvalt, word je benaderd in volgorde van aanmelding.

Betalingsvoorwaarden

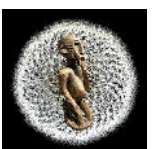
Bij een annulering tussen 14 dagen na aanmelding en 90 dagen voor aanvang van de scholing berekenen we 10% van het totaalbedrag aan administratiekosten. Bij een annulering in de periode tussen 90 tot 60 dagen voor aanvang, rekenen we een bedrag van 50%. Bij een annulering in de periode van 60 tot 30 dagen voor aanvang geldt een bedrag van 75%. Vanaf 30 dagen voor aanvang van de scholing worden de volledige kosten in rekening gebracht.

Uiterlijk twee weken voordat de scholing begint, beslissen wij – op basis van het aantal aanmeldingen – of de scholing doorgaat. Mocht de scholing niet doorgaan, dan ontvang je direct bericht. Het reeds overgemaakte bedrag storten we binnen 10 dagen terug. Indien door ziekte van de trainer(s) of een onverwachte situatie van overmacht de scholing niet door kan gaan, word je zo snel mogelijk geïnformeerd en wordt het betaalde bedrag binnen 10 dagen teruggestort.

Indien je graag in termijnen betaalt, neem je contact op met els@wijsveld.nl. Zij geeft je een link voor 4 termijnen. Als er een termijn niet wordt betaald zoals afgesproken, neemt Els contact met je op. Komen jullie twee er niet samen uit, geeft Els een bericht aan Piet en Dirkje. Als er met hen geen oplossing gevonden wordt, wordt er een deurwaarder ingeschakeld.

Annuleringsvoorwaarden

Na ontvangst van je inschrijving gaat een termijn van 14 dagen in werking. Gedurende die tijd kan je je inschrijving kosteloos annuleren. Indien daarna je inschrijving ongedaan moet worden gemaakt, berekenen we tot 90 dagen voor aanvang 10% van het totaalbedrag administratiekosten. Tot 60 dagen voor aanvang rekenen we 50% van het totaalbedrag. Vanaf 30 dagen voor aanvang worden de volledige kosten in rekening gebracht. Indien er teruggestort wordt, doet Wijs Veld dit altijd binnen 10 werkdagen.



Privacy

Bij aanmelding voor iets uit ons aanbod, vragen we je naar jouw persoonlijke gegevens. Deze worden uitsluitend gebruikt voor zaken die verband houden met hetgeen waarvoor je je hebt opgegeven. Bijvoorbeeld om contact met je op te nemen als dat nodig is, voor het verzenden van facturen en om een deelname certificaat te kunnen geven bij een opleiding. De toegang tot jouw gegevens is beperkt tot de mensen, die ermee werken. Dit zijn de medewerkers van de administratie en financiën. Wij verstrekken jouw gegevens niet aan derden.

Om inzicht te krijgen in hoe bezoekers onze website gebruiken, maken we gebruik van de privacy-vriendelijke versie van Google Analytics. We doen dit zodanig dat er zo min mogelijk uitwisseling van gegevens tussen onze website en Google plaatsvindt. Zo delen we geen gegevens en maken we geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met Google Analytics.

Vertrouwelijkheid

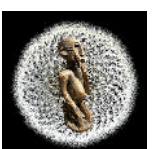
We werken op professioneel en persoonlijk niveau. Daarbij is vertrouwelijkheid een vereiste. Geen persoonlijke informatie die tijdens de opleiding wordt uitgewisseld, wordt met derden gedeeld. Dit geldt voor zowel de opleiders als voor de deelnemers. Alle betrokkenen werken vanuit een helder grensbesef en delen geen inhoudelijke informatie met derden.

Lesmateriaal

Studiemateriaal is inclusief de prijs van de scholing; met naamsvermelding wordt dit het bezit van de deelnemer. Boeken zijn vrijblijvend en worden in rekening gebracht. Zie voor de prijzen het desbetreffende product. Copyright blijft bij Wijs Veld.

Vragen

Inhoudelijke en administratieve vragen ten aanzien van ons werk kunnen worden ingediend bij els@wijsveld.nl. En worden binnen één week na ontvangst beantwoord.



Klachtenprocedure

Wijs Veld BV doet er alles aan om binnen haar doelstellingen kwalitatief goede opleidingen te verzorgen.

Mocht desondanks een betrokkene een klacht hebben dan kan die klacht schriftelijk worden ingediend bij Kim Lakke, kim@hartverstand.nl Malburgsesluis 27 6833KA Arnhem. Zij zal binnen 10 werkdagen de ontvangst van klacht bevestigen. Alle partijen worden gehoord en er wordt geheimhouding ten aanzien van niet betrokkenen in acht genomen. Het geheel van melden, reageren, horen en wederhoren, besluitvorming en terugkoppeling van de oplossing zal als advies aan alle partijen gegeven worden en zal binnen 4 weken afgehandeld zijn. Het advies van Kim Lakke is leidend, zowel voor degene met de klacht als voor Wijs Veld BV.

Leidt het advies van Kim Lakke niet tot een bevredigend resultaat, dan bestaat er de mogelijkheid een klacht in te dienen bij een onafhankelijke partij. Daarvoor zijn we aangesloten bij Solopartners, met het lidnummers 160018 en 133820. Zij werken samen met Gidz, geschillen in de zorg. Naast gespecialiseerd te zijn in de zorg, ook voor kleine ondernemers in het begeleidingswerk.

Met een aanhoudende klacht ga je naar de website van '[geschillenindezorg](http://geschillenindezorg.nl)'. Zij zijn voor jou de onafhankelijke geschillencommissie die jouw klacht in behandeling neemt. Je kunt daarvoor een mail sturen naar klachten@cbkz.nl.

Als er geen nader onderzoek nodig is, streven wij en de onafhankelijke klachtencommissie, ernaar dat binnen een maand de gehele procedure is afgerond. Hierin is de commissie ook afhankelijk van de snelheid waarmee de klager reageert.

Mocht een langdurig onderzoek nodig zijn, dan worden beide partijen (degene met de klacht en Wijs Veld BV) daarvan binnen 10 werkdagen op de hoogte gebracht met de inschatting hoelang het in totaal gaat duren.

De uitspraak van de onafhankelijke klachtencommissie is bindend voor Wijs Veld BV.

Afhankelijk van de aard van de uitspraak zal de Wijs Veld BV zo spoedig als mogelijk de uitspraak verwerken. Indien er geld overgemaakt dient te worden zal de Wijs Veld Bv dit altijd binnen 10 werkdagen overmaken.

De klacht en de wijze waarop deze is afgehandeld zal één jaar bewaard worden.

